

CURRICULUM VITAE

INFORMACIÓN PERSONAL



Nombre Completo: José Roberto Cobeña Rivas

Email: jrcobenar@gmail.com

Teléfono: +593967231297

Localidad: Daule, Ecuador

LinkedIn: www.linkedin.com/in/jrcobenar

EDUCACIÓN

Ingeniero Electrónico

Universidad Politécnica Salesiana | Ecuador enero 2015

PERFIL PROFESIONAL

Líder de Operaciones de Cliente | Aseguramiento de Calidad Senior | Soporte Técnico | Especialista en Software de Telecomunicaciones

Mis más de 8 años en la industria del software de telecomunicaciones me ha proporcionado una progresión profesional única, evolucionando desde soporte técnico hasta especializarme en QA, lo que me ha permitido liderar las operaciones técnicas del equipo de Stack Digital LATAM en Tecnotree.

Mi enfoque combina rigor técnico tanto en pruebas manuales como automatizadas con visión estratégica para anticipar problemas antes de que lleguen a producción. No simplemente identifico errores; ayudo a construir la confianza que los usuarios merecen.

PROGRESIÓN DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista en Soporte Técnico y Resolución de Problemas

Tecnotree | Octubre 2013 – Julio 2021

+5 años de amplia experiencia en soporte técnico y resolución de problemas en software de telecomunicaciones para proyectos diversos

- Soporte técnico L1 y administración de la plataforma de carga de suscriptores de telefonía móvil de Claro Ecuador (OCS, buzón de voz, IVR)
- Prueba de aceptación de usuario y soporte L1 del proyecto "Control de Entrega de Contenido" para Claro Ecuador (CDC)
- Despliegue, prueba de aceptación de usuario y soporte L2 del proyecto "Commerce Engine (CE)" para Claro Ecuador, Argentina, Uruguay, Paraguay y Centroamérica

Especialista QA

Tecnotree | Agosto 2021 – Septiembre 2023

Aseguramiento de calidad y desarrollo de protocolos de prueba para nuevas versiones de software y soluciones completas desde cero.

- Despliegue, QA y soporte de aplicación L2 del proyecto Digital Accelerator Platform de Tecnotree (DAP) para proveedores de telecomunicaciones en la región LATAM (Perú y Bolivia).

Líder de Operaciones de Cliente

Tecnotree | Septiembre 2023 – Actualidad

Liderazgo estratégico mediante la gestión de soporte y coordinación del equipo de pruebas.

- Coordinar la atención de casos de soporte nivel 2 (evaluación de incidentes, resolución de problemas, pruebas de corrección y reporte de casos al equipo de desarrollo).
- Planificar y ejecutar pruebas de calidad de software para nuevas funcionalidades o proyectos desde cero para proveedores de servicios de telecomunicaciones en la región latinoamericana (Claro, Telefónica, Entel Bolivia).
- Evaluación del rendimiento de plataformas tecnológicas implementadas en la región.
- Apoyar a los equipos de arquitectura y desarrollo de software.
- Planificar y ejecutar pruebas QA para la primera fase del proyecto de la Plataforma Sensa AI/ML para el proveedor de telecomunicaciones Claro Perú.

COMPETENCIAS PROFESIONALES PRINCIPALES

- Desarrollo e implementación de metodología de pruebas estratégicas.
- Pruebas funcionales integrales en múltiples entornos de plataforma.
- Procedimientos avanzados de pruebas manuales y estándares de documentación.
- Diseño y ejecución de marcos de pruebas automatizadas.
- Protocolos de optimización de rendimiento y pruebas de regresión.
- Liderazgo proactivo de iniciativas de aseguramiento de calidad.
- Resolución estratégica de problemas y análisis de causa raíz.

EXPERIENCIA TÉCNICA Y COMPETENCIAS

EXPERIENCIA TÉCNICA Y COMPETENCIAS

Sistemas OCS, plataformas de control de entrega de contenido, plataforma Low Code y plataforma de ingeniería de IA.

Arquitectura de Sistemas

Microservicios orquestados y arquitecturas monolíticas en entornos Linux.

Stack Tecnológico

Contenedores y Orquestación: Kubernetes, Docker

Transmisión y Procesamiento de Datos: Kafka

Bases de Datos: MongoDB, Oracle

Monitoreo y Análisis: Prometheus, Grafana, Kibana

Lenguajes de Programación y Desarrollo

Lenguajes primarios básicos: Python, Bash.

Low Code Platforms: Camunda Workflows.

Herramientas y Utilidades Profesionales

Análisis de Red y Sistema: Putty, Xshell, tcpdump, tshark, wireshark
API Testing: Postman, SOAP UI, Jupyter notebook, herramienta de inspección de navegadores, Pycharm
Pruebas de Rendimiento: Jmeter
Bases de Datos: SQL Developer, Studio 3T, MongoDB Compass
Gestión de Proyectos y Colaboración: GitHub, Jira, FreshService

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Frameworkx Foundation-Level

TMForum

AI in Telecoms Overview

TMForum

Business Process Framework (eTOM) Fundamentals

TMForum

Business Process Framework (eTOM) Fundamentals

TMForum

MongoDB Basics

MongoDB Inc.

Technical Support Fundamentals

Google

Python Data Structures

Universidad de Michigan

Teamwork Skills: Communicating Effectively in Groups

Universidad de Colorado Boulder

Elements of AI

University of Helsinki

IDIOMAS

- Español (nativo)
- Inglés (intermedio superior)

HABILIDADES BLANDAS

- Análisis de problemas
- Atención a los detalles
- Liderazgo de equipo y colaboración
- Transferencia de conocimiento
- Adaptabilidad cultural
- Aprendizaje adaptativo
- Orientado a la calidad